المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

الإدارة العامة للتربية والتعليم منطقة تبوك

المدرسة /المتوسطة الثالثة أبناء /بنات

التميز التشغيلي - المعيار (٤) - المؤشر (١) – الشاهد (٣)

أستمارات تلقي الشكاوي

نوع الشكوى	الحلول المتخذة
شكوى الطالبات من سوء التكيف من خلال حضورهم للقائدة	صيانة التكيف عن طريق أدارة المدينة : رقم الطلب /٨٠٨٢٨٢٤٢ تم الاصلاح رقم الطلب/٨٠٩٢٥٢٢٩ تم الإصلاح
شكوى المعلمات من الازدحام على غرفة المصادر	توفير بروجكترات في جميع الفصول صورة
شكوى الكادر التعليمي من تسرب الطالبات في فترة الصلاة	توفير مصلى مصغر لكل صف دراسي
شكوى الطالبات من عدم قدرتهن على الشراء بسبب صغر نافذة المقصف	أستحداث مطعم كبير للطالبات مزود بوفية كبير للبيع
شكوى بعض الطالبات من بعض المعلمات من ناحية السلوك العصبي	العلاج بجلسات فردية تربوية
شكوى الاداريات من كثرة الوقوف في الممرات	توفير كونترات للجلوس ومتابعة النظام
شكوى الطالبات من ضباع بعض الممتلكات الشخصية	توفير خزائن بالممرات صورة

قائدة المرسة / مريم حضيري مثور العنزي

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
متوسطة الأبناء الثانية (بنات)
تأسست عام ١٤٠٥هـ
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة تبوك

المملكـــــة العربيـــــة السعوديـــــة
وزارة الدفـــــاع والطيـــــران
رئاســـة هيئـــة الأركـــان العـــامة
قيـادة القـوات البـرية السعـودية
إدارة مدينة الملك عبدالعزيز العسكرية للتشغيل و الصيانة
طلبات الصيانة

الموافق : ٢٠١٥/٠٢/٢٤ م
التاريخ : ١٤٣٦/٠٥/٠٥ هـ
وقت الطباعة : ٠٧:٥١

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
متوسطة الأبناء الثالثة (بنات)
تأسست عام ١٤٠٥هـ
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة تبوك

K.A.M.C. FOR OPERATION & MAINTENANCE

٩٣

INT. ELECTRICAL (Routine -- روتيني) فرع الكهرباء الداخلية

Complain # 1061/ 1/ 5/ 1436 TEL. NO. : 92888
Building name : 902 Area Name :
Location Type : BUILDING House NO/Room No :107
Unit Name : m1
Complain date : 04/05/1436 H As : 2015/02/23 G Time :10:47 - ص
Service Kind : FIX LOOSE WIRING

رقم الطلب ١٠٦١/ ١/ ٥/ ١٤٣٦ رقم الهاتف : ٩٢٨٨٨
اسم المبنى/المرفق : ٩٠٢ المرافق العامة اسم الحي / الموقع :
نوع الموقع : مبنى رقم السكن/الغرفة : ١٠٧ اسم الساكن / المسؤول : مشغل / مشغل الرد الالي للمبنى رقم ٩٠٢
اسم الوحدة التابع لها : م١
تاريخ الطلب : ١٤٣٦/٠٥/٠٤ هـ الموافق : ٢٠١٥/٠٢/٢٣ م الساعـــة : ١٠:٤٧ - ص
الخدمة المطلوبة : تمديد أسلاك كهرباء
تفاصيل الطلب :
الملاحظـــات : المتوسطة(٣) بنات - ١

داتسون غمارتين	١/٦٢	**المجموعة الأولى:** ١- كمال شاكر (رئيس المجموعة) ٢ صفدر ضياء بشير ٣- نعيم احمد ملوا احمد ٤-عبد العظيم صالح إدريس ٥- محمد امجد إقبال ٦- محمد صادق شوكت

ملاحظات الفني	التاريخ Date	الحالة Status	عدد الفنيين Tec. Number	وقت نهاية العمل Time Tech'n out	وقت بدء العمل Time Tech'n in
Technician Remark					
نظم عادل العطا					

Complain Owner صاحب الطلب
Name نرجس محمد الإســـم
Job Title مستخدمة الوظيفـــة
Signature التوقيـــع
فضلا تأكد من مطابقة المواد المركبة مع المدونة على هذا النموذج

اسم مستقبل الطلب:
نظام الرد الالي
NAME OF REC. COMPLAIN
IVR

Supervisor المراقب
Name ____ الإســـم
Job Title ____ الوظيفـــة
Badge # ____ الرقـــم
Signature ____ التوقيـــع

Tech'n الفني
Name ____ الإســـم
Job Title ____ الوظيفـــة
Badge # ____ الرقـــم
Signature ____ التوقيـــع

Copy # 1 النسخة الاولى

المملكـــــة العربيــــــة السعوديـــــة
وزارة الدفـــــاع والطيـــــران
رئاســـة هيئـــة الأركـــان العـــامة
قيـادة القـوات البـرية السعـودية
إدارة مدينة الملك عبدالعزيز العسكرية للتشغيل و الصيانة
طلبات الصيانة

الموافق : ٢٠١٥/٠٢/٢٣م
التاريخ : ١٤٣٦/٠٥/٠٤ هـ
وقت الطباعة : ٠٨:٢٢

المملكة العربية السعودية - وزارة التربية والتعليم - متوسطة الأبناء الثالثة (بنات) - تأسست عام ١٤٠٥هـ - الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة تبوك

K.A.M.C. FOR OPERATION & MAINTENANCE

INT. ELECTRICAL (Routine -- روتيني) **فرع الكهرباء الداخلية**

Complain # 658/ 1/ 5/ 1436 TEL. NO. : 92888
Building name : 902 Area Name :
Location Type : BUILDING House NO/Room No :107
Unit Name : m1
Complain date : 03/05/1436 H As : 2015/02/22 G Time :01:00 – م
Service Kind : REPLACE NORMAL BUSTED BULBS

رقم الطلب ٦٥٨/ ١/ ٥/ ١٤٣٦ رقم الهاتف : ٩٢٨٨٨
اسم المبنى/المرفق : ٩٠٢ المرافق العامة : اسم الحي / الموقع
نوع الموقع : مبنى رقم السكن/الغرفة : ١٠٧ اسم الساكن / المسؤول : مشغل / مشغل الرد الالي للمبنى رقم ٩٠٢
اسم الوحدة التابع لها : م١
تاريخ الطلب : ١٤٣٦/٠٥/٠٣ هـ الموافق : ٢٠١٥/٠٢/٢٢ م الساعـــــة : ٠١:٠٠ – م
الخدمة المطلوبة : .... استبدال لمبات عادية محروقه في
تفاصيل الطلب :
الملاحظـــــات : المتوسطة(٣) بنات

داتسون غمارتين	١/٦٢	**المجموعة الأولى:** ١- كمال شاكر (رئيس المجموعة) ٢ صفدر ضياء بشير ٣- نعيم احمد ملوا احمد ٤-عبد العظيم صالح إدريس ٥- محمد امجد إقبال ٦- محمد صادق شوكت	

ملاحظات الفني	التاريخ Date	الحالة Status	عدد الفنيين Tec. Number	وقت نهاية العمل Time Tech'n out	وقت بدء العمل Time Tech'n in
Technician Remark					
عائب لعطل					

Complain Owner صاحب الطلب	
Name الإســـم	(handwritten)
Job Title الوظيفـــة	حارسة
Signature التوقيـــع	(signature)

فضلا تأكد من مطابقة المواد المركبة مع المدونة على هذا النموذج

اسم مستقبل الطلب:
نظام الرد الآلي
NAME OF REC. COMPLAIN
IVR

Supervisor المواقب	
Name الإســـم	
Job Title الوظيفـــة	
Badge # الرقـــم	٣
Signature التوقيـــع	

Tech'n الفني	
Name الإســـم	
Job Title الوظيفـــة	
Badge # الرقـــم	
Signature التوقيـــع	

Copy # 1
النسخة الاولى

٢ السر/لحضه ـــ ن/١٦

Building Mantinance Department — قســـم صـــيانة المبانـــي

The department Action Sheet For the Incoming case — نموذج إجراءات القسم على معاملة وارده

Date : ١٤٢٥/٢/٢هـ :التاريـــخ	No. : ٣٦٩٤/٢ :الرقـــم
Subject : طلب صيانة :الموضـــوع	Originator : مدارس الإبناء :المصـــدر
Enclosure no.: :عدد المرفقات	Received Date. : ١٤٢٥/٢/٥هـ :تاريخ الوارد

To Superviser of: ـ المشعبة العمية ـ :إلى مشرف شعبة
الجامعة ١٢٤٧/ الى ادارة ١٢٤٨/

Study & Evaluation	☐	دراسة شامله.	General Report	☐	تقرير شامل.
As per instructions	☐	حسب التعليمات.	Necessary Action	☐	لإجراء اللازم.
Advise	☑	للإفادة.	For Discussion	☐	للمناقشة.
Approved	☐	للاعتماد.	For Information	☐	للإحاطة والعلم.
Labour Only	☐	عماله فقط.	To Follow up	☐	للمتابعة.
Others	☐	أخرى.	To Schedule	☐	يجدول العمل.

Detail s : :تفاصيل
ـ نسخة لمدير المشاريع آمل اجرائكم

(Stamp: المملكة العربية السعودية — وزارة التربية والتعليم — الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة تبوك — مؤسسة ... ١٤٢٥هـ)

ملازم أول / المهندس
سعد بن ساعد الحارثي
مديـر قسم صيانة المباني

Deptt head Signature: :توقيع مدير القسم

Others ☐	أخرى	Not done ☐	لم يتم	done ☐	تم

Detail s : :تفاصيل

Date / / :التاريخ S. S.V. Sig : .... :توقيع مشرف الشعبة

Advise ☐	للافاده	As Per instructions ☐	حسب التعليمات	Refer TO ☐	تحويل إلى	For Information ☐	للاحاطه
Others ☐	أخرى	To Schedule ☐	يجدول العمل	For Discussion ☐	مناقشة	Necessary action ☐	لإجراء اللازم

Detail s : :تفاصيل

Deptt head signature: :توقيع مدير القسم

تاريخ الاستلام: ٥ / ٢ / ١٤٢٥هـ   وقت الاستلام: ١٠,٠٠

تحفظ في ملف الصيانة
٢/٨

علم عائشة الفطا

المملكة العربية السعودية
وزارة الدفاع
رئاسة هيئة الأركان العامة
القوات البرية الملكية السعودية
قيادة المنطقة الشمالية الغربية
إدارة مدينة الملك عبد العزيز العسكرية
للتشغيل والصيانة

الــرقــم : ____________
التاريــخ: ____________
المرفقات: ____________
الموضوع : ____________

((بيان الصيانة الدورية لمدارس الأبناء لعام ١٤٣٦ هـ))

STATEMENT FOR ANNUAL MAINTINANCE OF BOYS/GIRL SCHOOL FOR ١٤٣٦ H

Name Sehool ١٠٧ — أسم المدرسة : المتوسطة ٣ بنات

Location OKa3 — الموقع : عكاظ

Section — الشعبة : سباكة

م	وصف الأعمال المنتجة	موقع العمل داخل المدرسة	الكمية	ملاحظات
-١	لي شطافات	مكتب المديرة	٣	
-٢	[illegible] حنفية	" "	٢	
-٣	[illegible] غطاء سيفون	[illegible]	٢	
-٤	لي [illegible] ١ ١/٢	" "	٢	
-٥	حنفية	" "	٢	
-٦	لي شطافات	" "	٢	
-٧	لي شطافات	حمام رقم ١ الأرضي	٦	
-٨	سدادة ٣/٤	" "	١	
-٩	لي [illegible] مع حنفية	" "	١	
-١٠	لي شطافات	حمام رقم ١ العلوي	١	
-١١				
-١٢				
-١٣				
-١٤				
-١٥				

توقيع الفنيين مع أرقامهم — توقيع المراقب (المشرف) ورقمه — توقيع المدير / المديره

المدرسة (..................) .

١/
٢/
٣/
٤/

ختم المدرسة

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
المتوسطة الأبناء الثالثة (بنات)
تأسست عام ١٤٠٥هـ
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة تبوك

المملكة العربية السعودية
وزارة الدفاع
رئاسة هيئة الأركان العامة
القوات البرية الملكية السعودية
قيادة المنطقة الشمالية الغربية
إدارة مدينة الملك عبد العزيز العسكرية
للتشغيل والصيانة

الرقم :
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع :

((بيان الصيانة الدورية لمدارس الأبناء لعام ١٤٣٦ هـ))

STATEMENT FOR ANNUAL MAINTINANCE OF BOYS/GIRL SCHOOL FOR ١٤٣٦ H

Name Sehool 107 — أسم المدرسة : المتوسطة الثالثة بنات

Location — الموقع : خماط

Section — الشعبة : (زجاج والمنيوم)

ملاحظات	الكمية	موقع العمل داخل المدرسة	وصف الأعمال المنتجة	م
5, PCS	6, M, GLASS		95X214	١
				٢
				٣
				٤
				٥
				٦
				٧
				٨
				٩
				١٠
				١١
				١٢
				١٣
				١٤
				١٥

توقيع الفنيين مع أرقامهم — توقيع المراقب (المشرف) ورقمه — توقيع المدير / المديره

١/ شتيوي ١٢٠٦
٢/
٣/ طارق ياسر
٤/ ٤٢١٥

مشرف الصيانة
عايش العطار

المدرسة (..................) .

ختم المدرسة

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة تبوك
المتوسطة الأبناء الثالثة (بنات)
تأسست عام ١٤٠٥هـ

نسخه /
للملف رقم ( ) .
١٥/ ٤٦٩
رشيد الحمودي ١٤٣٦/٠٨/٢٣ هـ

بيان الصيانة الدورية لمدارس الابناء لعام ١٤٣٦ هـ

Statement for Annual Maintenance of Boys/Girls School for 1436H

Name of school : 3rd Intermediate Girls — اسم المد رسة : مدرسة الابناء المتوسطة الثالثة بنات

Location : Al – Okaz — المبنى رقم # ١٠٧ — الموقع : حى العكاظ

Section : Fire Alarm Section — الشعبة : جرس انذار الحريق

م	وصف الاعما ل المنتجة	الموقع العمل داخل المدرسة	الكيمية	ملاحظات			
				عطلانة	عبث	تم تحديث	تم إستبدلَ
١	لوحة التحكم إنذار الحريق	داخل ادارة المدرسة	٠١	-	-	-	-
٢	كاشفات الدخان	داخل ادارة المدرسة و الفصول	٥٩	-	-	-	-
٣	كشف الحرارة	داخل المطبخ وغرفة المكنيكا	٠٨	-	-	-	-
٤	المفتاح النداء اليدوي	داخل ادارة المدرسة و الفصول	٠٩	-	-	-	-
٥	أجراس إنذار الحريق	داخل ادارة المدرسة و الفصول	١٤	-	-	-	-
٦	واقية من البلاستيك غطاء	داخل ادارة المدرسة و الفصول	١٤	-	-	١٤	-
٧	بطاريات	داخل لوحة التحكم إنذار الحريق	٠٢	٠٢	-	-	٠٢
				تم صيانة نظام جرس انذار الحريق بالكامل			

توقيع الفنيين مع ارقامهم

١ : مبشر على (٣١٦٦)

٢ : على اصغر (١١٩٦)

٣ : رامون رايس (٣١١٩)

٤ : شاجير بارة (٢٥٥٥)

توقيع المراقب (المشرف) ورقمه

محمد كامران شودرى (٣١٧٥)

توقيع المديرة

ختم المدرسة

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
متوسطة الابناء الثالثة (بنات)
تأسست عام ١٤٠٥هـ
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة تبوك

تم انجاز الاعمال على أكمل وجه

٨

المملكة العربية السعودية

وزارة الدفاع

رئاسة هيئة الأركان العامة

القوات البرية الملكية السعودية

قيادة المنطقة الشمالية الغربية

إدارة مدينه الملك عبد العزيز العسكرية

للتشغيل والصيانة

الرقم:---------------

التاريخ:-------------

المرفقات------------

الموضوع--------------

(بيان الصيانة الدورية للمدارس الأبناء للعام ١٤٣٦هـ)

STATEMENT FOR ANNUAL MAINTINANCE OF BOYS/GIRL SCHOOL FOR 1436H

اسم المدرسه :- متوسطة الثالثه (بنات) Name School

الموقع :- حى عكاظ مبني رقم 107 Location

الشعبة: - الحدادة Section

م	وصف الاعمال المنتجة	موقع العمل داخل المدرسه	الكمية	الملاحظات
١	قص حواجز في معمل المختبر			
٢	قص مواسير كهرباء		٤	

توقيع الفنيين مع ارقامهم

/١

/٢

/٣

توقيع المراقب (المشرف)ورقمة

شركة الصيانة

عايشة العطار

توقيع المدير /المديرة

١١/١٢

المدرسة (....م.٣.....)

المملكة العربية السعودية وزارة التربية والتعليم
متوسطة الأبناء الثالثة (بنات)
تأسست عام ١٤٠٥هـ
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة تبوك

المملكة العربية السعودية وزارة الدفاع رئاسة هيئة الأركان العامة القوات البرية الملكية السعودية قيادة المنطقة الشمالية الغربية إدارة مدينة الملك عبد العزيز العسكرية للتشغيل والصيانة	الرقم : التاريخ : المرفقات : الموضوع : [illegible]

((بيان الصيانة الدورية لمدارس الأبناء لعام ١٤٣٦ هـ))

STATEMENT FOR ANNUAL MAINTINANCE OF BOYS/GIRL SCHOOL FOR ١٤٣٦ H

BLDG # 107

Name School: GIRLS THIRD INTERMEDIATE SCHOOL — أسم المدرسة : [illegible]

Location: PC EKAZ — الموقع : [illegible]

Section: WATER HEATER — الشعبة : [illegible]

م	وصف الأعمال المنتجة	موقع العمل داخل المدرسة	الكمية	ملاحظات
١		حمامات رئيسية	٤	
٢		مطبخ	١	
٣		غرف حارس	١	
٤		[illegible]	١	
٥		[illegible]	١	
٦				
٧				
٨				
٩				
١٠				
١١				
١٢				
١٣				
١٤				
١٥				

توقيع الفنيين مع أرقامهم — توقيع المراقب (المشرف) ورقمه — توقيع المدير / المديره

[illegible]

/١
/٢
/٣
/٤

المدرسة (..................) .

ختم المدرسة